

Zebra® ZQ110™

Imprimante mobile pour reçus



SEE MORE. DO MORE.



Imprimez des reçus et des tickets à la demande et en toute liberté avec l'imprimante mobile ZQ110 pour reçus.

L'imprimante ZQ110 est la plus petite et la plus abordable des imprimantes mobiles pour reçus proposées par Zebra. Compacte et légère, elle se glisse dans votre poche ou se porte à la ceinture pendant toute une journée sans vous gêner. Imprimez rapidement et où que vous soyez des reçus, des tickets et de avis de livraison de 50 mm de large et remettez-les directement à vos clients. Vous gagnez en efficacité et améliorez le service que vous leur proposez.

La ZQ110 s'intègre de façon transparente aux solutions mobiles existantes. Elle est certifiée « Made for iPod®/iPhone®/iPad® » (MFi) et prend en charge les connexions Bluetooth® ou sans fil (802.11b/g/n WLAN) pour une large gamme d'appareils mobiles

Apple®, Android™ et Windows®. Facile à transporter et à utiliser, la ZQ110 permet un chargement intuitif des consommables, à la fois rapide et où que vous soyez. Son interface utilisateur claire permet de visualiser d'un coup d'œil les changements de statut. En outre, avec une batterie dont l'autonomie peut couvrir toute une journée de travail et différentes options de chargement, l'utilisateur bénéficie d'une plus grande durée de fonctionnement, et il devient plus productif, car il doit s'interrompre moins souvent.

Proposée avec différents accessoires et options, ainsi qu'un service après-vente et un support fiables, la ZQ110 offre tous les avantages d'un produit Zebra à un prix abordable.

Une solution idéale pour ces applications :

Commerce et distribution : impression mobile de reçus sur le lieu de vente, spécifications de produits, bons de promotions mobiles, listes de préparation de commande de produits

Tourisme, loisirs et événementiel : impression de reçus pour différents services (voiturier, consigne à bagages, vestiaire, jeux de paris à table, taxi), impression de reçus pour accès VIP, ventes de buvette, cadeaux

Transport et logistique/fabrication* : gestion de tournées de livraison, reçus à la demande pour pré-ventes en magasin, factures et livraisons, reçus pour interventions sur le terrain (réparation d'équipements, livraison à domicile), titres de transport, reçus pour terminaux de point de vente mobiles

Services publics : contraventions électroniques (impression de PV et d'avis d'infraction résistants à l'humidité)



*REMARQUE : ce produit n'est pas destiné à des environnements de fabrication intensive. Il convient néanmoins à des applications qui peuvent bénéficier aux entreprises de fabrication intégrant leur propre service de transport « interne » pour l'acheminement des produits vers différents points de vente.

IMPRIMANTE COMPACTE, COMPÉTITIVE ET CERTIFIÉE ZEBRA

Format de poche, utilisable n'importe où, n'importe quand, dotée de fonctionnalités clé.

Prête pour la mobilité

- Donnez les moyens à votre entreprise et votre personnel d'aller de l'avant. Avec ses 226 g* (batterie comprise), la ZQ110 se transporte facilement et se glisse dans votre poche.
- Vous pouvez compter sur son extrême fiabilité, même dans les environnements les plus exigeants. La ZQ110 peut résister à des chutes d'une hauteur de 1,20 m sur une dalle de béton et, une fois dans son étui en option, elle est conforme à la norme IP54, puisqu'elle est protégée contre la poussière et les liquides (pluie, neige ou renversement de liquide accidentel) qui sont courants dans les environnements de travail difficiles.
- Renforcez la productivité de vos employés où qu'ils soient, grâce à la conception conviviale de la ZQ110. Le consommable se change rapidement d'une seule main, et le statut de l'imprimante se vérifie d'un seul coup d'œil.
- Personnalisez la ZQ110 pour la rendre le plus opérationnelle possible pour votre entreprise. Zebra propose des options abordables et pratiques pour charger la batterie de l'imprimante à domicile, à bord d'un véhicule et sur le lieu de travail, ainsi que des accessoires qui font de cette imprimante une solution mains libres facile à utiliser.

Suréquipée et performante

- Intégrez facilement la ZQ110 à votre infrastructure opérationnelle. En plus du langage de programmation ESC/POS aux normes de l'industrie, la ZQ110 prend en charge une série de kits de développement logiciel et des utilitaires qui simplifient l'intégration.
- Réalisez vos opérations d'impression mobile efficacement. La ZQ110 est capable de vitesses d'impression pouvant atteindre 88 mm par seconde et passe automatiquement en mode veille pour consommer moins d'énergie.
- Restez connecté où que vous soyez, grâce à des liaisons robustes et fiables. La ZQ110 est certifiée MFi et permet de se connecter en Bluetooth à différents appareils mobiles. L'utilisateur peut choisir une connexion WLAN 802.11b/g/n dans des applications qui nécessitent des connexions de réseau plus sécurisées.



- Améliorez les services de votre entreprise avec des options et des fonctionnalités supplémentaires. La ZQ110 prend en charge un lecteur de bande magnétique encrypté sur 3 pistes.

Conçue pour vous avec un support Zebra :















- Protégez vos résultats financiers sans sacrifier les services importants. La ZQ110 est l'imprimante mobile pour reçus la plus abordable de la gamme Zebra et convient à de nombreuses applications.
- Protégez votre activité, grâce au support proposé par Zebra. Pour toutes les questions de matériel ou de logiciel, le réseau fiable de techniciens Zebra est là pour vous aider, rapidement, à tout moment.
- Travaillez en toute confiance. L'imprimante ZQ110 a été testée pour son interaction optimale avec les terminaux validés. Les ISV de Zebra créent des solutions logicielles de pointe pour répondre aux besoins de votre entreprise. Zebra travaille en étroite collaboration avec ces ISV pour intégrer non seulement l'impression, mais aussi d'autres fonctionnalités. Pour connaître les applications validées par Zebra, rendez-vous sur www.zebra.com/validation



*Le poids s'entend pour une ZQ110 Bluetooth standard avec batterie. Les modèles ZQ110 optionnels (avec lecteur de bande magnétique, wifi) peuvent avoir des poids différents.

MOBILE DE A À Z

Accessoires, Consommables et contrats ZebraCare™

Accessoire		Exigences et compatibilité	Photo de l'accessoire
Chargement			
Adaptateur CA ✓	S'utilise avec l'imprimante ZQ110, une station d'accueil simple, un chargeur de batterie simple.		
Cordon d'alimentation* ✓	S'utilise avec l'imprimante ZQ110, une station d'accueil simple, un chargeur de batterie simple.		
Station d'accueil simple	S'utilise avec une batterie à contacts extérieurs. Fonctionne avec un adaptateur CA ZQ110 et un cordon d'alimentation.		
Station d'accueil quadruple	S'utilise avec une batterie à contacts extérieurs. Fonctionne avec un adaptateur CA et un câble secteur spéciaux (fournis avec la station d'accueil quadruple).		
Chargeur de batterie simple	Charge une batterie standard et une batterie à contacts extérieurs. Fonctionne avec un adaptateur CA ZQ110 et un cordon d'alimentation.		
Chargeur multiple (4 batteries)	Charge des batteries standard et des batteries à contacts extérieurs. Fonctionne avec un adaptateur CA et un câble secteur spéciaux (fournis avec le chargeur multiple).		
Adaptateur sur allume-cigare	Fonctionne avec l'imprimante ZQ110.		
Batteries			
Batterie standard ✓	Mise en charge avec un chargeur simple, un chargeur multiple ou une imprimante autonome avec adaptateur CA.		
Batterie à contacts extérieurs	Mise en charge avec une station d'accueil simple ou multiple, un chargeur simple ou multiple.		
Transport			
Clip de ceinture ✓	En plastique, compatible avec les versions standard et avec le lecteur de bande magnétique de l'imprimante ZQ110.		
Ceinturon	En tissu, compatible avec les versions standard et avec le lecteur de bande magnétique de l'imprimante ZQ110.		
Bandoulière	S'utilise avec une housse de protection.		
Housse de protection	Conforme à la norme IP54. Inclut un clip de ceinture, nécessite l'achat d'une bandoulière. La housse peut contenir une imprimante ZQ110 avec lecteur de bande magnétique.		
Autres options			
Support pour véhicule	Fourni en trois parties, nécessite l'achat d'un adaptateur pour allume-cigare pour la mise en charge.		
Câble USB	Connexion de l'imprimante ZQ110 par le port USB.		

*Le connecteur du cordon d'alimentation varie selon les normes électriques en vigueur dans les différents pays.

✓ Inclus dans l'emballage.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES*

Désignation

ZQ110

Caractéristiques standard

- Connexions Apple iOS, Android et Windows Mobile
- Impression de codes à barres, de texte et de graphismes en mode thermique direct
- 8 points par mm (résolution 203 dpi)
- Vitesse d'impression jusqu'à 90 mm par seconde (reçu)
- Langage de programmation ESC/POS
- Polices résidentes
- 100 MHz 32 bits
- Mémoire flash 4 Mo pour programmes téléchargeables, formats de reçus, polices et graphismes, tampon de réception 64 Ko
- Port USB
- Batterie rechargeable lithium-ion 1200 mAh
- Détection de fin de consommable par capteur en position centrale
- Clip de ceinture pour impression pratique et ergonomique
- Barre de découpe pour faciliter la distribution des reçus
- Impression en mode vertical et horizontal
- Imprimante utilisable en mode portrait ou paysage
- Largeur fixe de rouleau de consommable
- Système d'ouverture « bivalve » pour faciliter le chargement des consommables
- Interface utilisateur à cinq LED
- Résistance à plusieurs chutes répétées d'une hauteur de 1,20 m sur une surface en béton

Disponibilité des produits

- La ZQ110 est disponible dans les versions suivantes :
- ZQ110 – Bluetooth seulement (standard)
- ZQ110 – Bluetooth + lecteur de bande magnétique*
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n)** seulement
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n) + lecteur de bande magnétique

*Lecteur de bande magnétique (3 pistes) : données encodées par le firmware de l'imprimante ; triple DES

**La connexion wifi remplace le Bluetooth 3.0

Caractéristiques de l'imprimante

Résolution

8 points/mm (203 dpi)

Mémoire

Mémoire flash 4 Mo pour programmes téléchargeables, formats de reçus, polices et graphismes, tampon de réception 64 Ko

Largeur d'impression maximale

48 mm

Longueur d'impression

Max. : continu

Vitesse d'impression maximale

- Jusqu'à 90 mm par seconde (reçu)
- Jusqu'à 60 mm par seconde (sans dorsal)

Conditions de fonctionnement

Caractéristiques environnementales

- Températures de fonctionnement : -15°C à 50°C
- Température de chargement : 0°C à 40°C
- Température de stockage : -30°C à 70°C
- Humidité relative :
 - En service : de 10 % à 80 % sans condensation
 - En stockage : de 10 % à 90 % sans condensation
- aux chutes IP : IP54 avec housse de protection
- Résistance aux chutes : 1,20 m sur une dalle en béton

Homologations

- Émissions : FCC Part 15, Subpart B, EN55022 Class-B, EN55024
- Susceptibilité : EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5
- Sécurité : CE, UL, CB
- Marques internationales CE, FCC, NOM, CCC, RCM, Anatel, BIS, NTC, KCC, BSMI, iDA

Consommables

Largeur d'impression maximale

58 mm

Diamètre externe maximal du rouleau de consommable

30 mm

Épaisseur maximale de consommable

0,10 mm

Types de consommables

Papier reçu thermique direct ou papier sans support siliciné

Encombrement et poids

Hauteur	37,7 mm
Largeur	80,1 mm
Longueur	118,8 mm
Poids*	229 g

*Le poids s'entend pour une ZQ110 Bluetooth standard avec batterie. Les modèles ZQ110 optionnels (avec lecteur de bande magnétique, wifi) peuvent avoir des poids différents.

Polices/graphismes/symboles

Polices et jeux de caractères

- Taille des caractères : Police A : 12 x 24 ; Police B : 9 x 17 ; Police C : 9 x 24 ; coréen, chinois : 24 x 24
- Caractères par ligne : Police A : 32, Police B,C : 42 ; coréen, chinois : 16
- Jeux de caractères : alphanumérique, 95 ; graphismes étendus, page 128 x 33 ; international, 32

Graphismes

Prend en charge les polices et graphismes définis par l'utilisateur, y compris les logos personnalisés

Symboles de code à barres

- Codes à barres linéaires : EAN-8, EAN-13, Code39, Code93, Code128, ITF, Coda Bar, UPC-A, UPC-E
- Bidimensionnels : PDF417, Data Matrix, AZTEC, QR Code

Communications et interfaces

- Bluetooth™ 3.0 + EDR (standard)
 - Modes de sécurité 1–4
 - Reconnaissance de clés en mémoire
 - Certification « Made for iPod/iPhone/iPad » (MFi)
 - Impression Bluetooth pour appareils Apple
- WLAN 802.11b/g/n (remplace le Bluetooth standard) ; 2,4 GHz
 - Wi-Fi Direct, Infrastructure, Ad Hoc
 - WEP 64 / 128 bits
 - AES, TKIP, AES + TKIP
 - WPA1 / WPA2 PSK
 - 802.1X WPA1 / WPA2 (EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TLS)

Caractéristiques des communications filaires

Interface USB 2.0 rapide (12 Mbps)

Fonctionnalités et accessoires en option

- L'impression sans support siliciné (avec rouleau d'entraînement siliciné uniquement) est disponible en tant que solution personnalisée (veuillez contacter votre Account Manager Zebra pour plus de détails).
- La ZQ110 est livrée avec les accessoires suivants :
 - Un adaptateur CA
 - Un cordon d'alimentation
 - Un clip de ceinture
 - (1) Batterie standard
 - (1) Rouleau de reçus
- D'autres accessoires de chargement et de transport sont disponibles pour la ZQ110. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au tableau des accessoires (page 3).

Consommables de marque Zebra™

Obtenez une qualité d'impression constante, réduisez les temps d'arrêt et imprimez de façon plus efficace, avec les consommables de marque Zebra. Les consommables Zebra sont toujours fabriqués avec les mêmes matériaux. Pour vous, c'est la garantie d'une impression nette et parfaitement lisible, à l'œil nu ou par un dispositif numérique, sans avoir à modifier la densité de l'imprimante lorsque vous changez de rouleau.

Services ZebraCare™

Augmentez la durée de fonctionnement effective de votre imprimante et réduisez les coûts imprévus entraînés par les pertes de productivité et les réparations, en souscrivant un contrat de maintenance ZebraCare Depot. Vous planifiez et budgétisez efficacement vos dépenses de maintenance annuelles. Votre imprimante est prise en charge par un technicien formé par Zebra et vous avez la garantie de récupérer votre imprimante en parfait état de marche. Zebra propose différentes options en fonction de votre budget et de vos besoins.



Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 france@zebra.com www.zebra.com

Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie **Moyen-Orient & Afrique** : Afrique du Sud, Dubaï

*Ces caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

©2014 ZIH Corp. Zebra, la représentation de la tête de zèbre et le logo Zebra Technologies sont des marques commerciales déposées de ZIH Corp dans de nombreux pays. ZQ110 et tous les noms de produits et références cités sont des marques commerciales de Zebra. Tous droits réservés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.